

1. Бонусная карта действует в Сети кинотеатров Star&Mlad (ТРЦ Московский проспект и Сити-парк Град)
2. Бонусная карта продается в кассах и кинобарах Сети кинотеатров Star&Mlad (ТРЦ Московский проспект и Сити-парк Град). Ее стоимость 99 рублей*
3. Карта обмену или возврату не подлежит. В случае утери карты, гость покупает новую карту, история утерянной карты переносится на новую.
4. На карту возвращается 5% от всех покупок в наших кинотеатрах (кинобилеты, продукты бара, игры на симуляторах, бильярд, настольные игры, спецпоказы) в виде бонусов.
5. Бонусы за покупку сегодня начисляются завтра, т.е. воспользоваться накопленными бонусами можно на следующий день после покупки.
6. Если гость совершил покупку, получил бонусы на карту, но решил сделать возврат, начисленные бонусы аннулируются.
7. Начисление бонусов происходит и ДО регистрации карты на сайте, а списание – только ПОСЛЕ регистрации Карты в Личном кабинете на сайте kinostarmklad.ru.
8. Списание бонусов производится по курсу 1 бонус = 1 рубль.
9. Расплачиваться бонусами за кинобилеты в кассах и продукцию баров можно в размере до 50% суммы покупки; за игры на симуляторах, бильярд и настольные игры – до 100% суммы покупки.
10. При покупке билетов на сайте осуществляется только начисление бонусов. Расплатиться бонусами при покупке билета на сайте невозможно.
11. Для получения школьной, студенческой и пенсионной скидки (с понедельника по среду на ограниченный список фильмов) бонусная карта НЕ требуется.
12. Некоторые из акций бонусной программы доступны только владельцам бонусных карт. Подробнее в условиях каждой акции на сайте.
13. Акция «Два бесплатных пригласительных на День рождения» действует на определенный список фильмов и доступна только обладателям карты. Дети до 14 лет включительно могут воспользоваться пригласительными, не обладая картой – по карте родителя, в паспорте которого, в разделе Дети, указана дата рождения ребенка. С 15 лет именинник должен предъявить свой паспорт и личную бонусную карту.
14. Сумма бонусов, накопленных на Бонусной Карте, является виртуальной и не может быть обменена на деньги или обналичена.

15. В случае отсутствия активности по карте в течение 6 месяцев, баллы сгорают.
16. В новогодние праздники бонусы накапливаются, но не списываются.
17. Если гость забыл карту, бонусы за покупку могут быть начислены по номеру телефона (в кинобарах) и номеру карты (в кинокассах); списание – только при предъявлении карты.
18. Бонусы можно заработать также в Акциях kinostarmlad.ru/bonus
19. Проверить баланс бонусов можно в Личном кабинете на сайте или в кассе Сети кинотеатров.
20. Если гость забыл пароль от Личного кабинета, его можно восстановить, следуя инструкциям на сайте.
21. Участник бонусной программы может подарить свои бонусы через личный кабинет другому участнику бонусной программы. Бонусы зачисляются на счет на следующий день после перевода.
22. Администрация Сети кинотеатров оставляет за собой право на изменение условий Бонусной системы и стоимости карты.
23. При покупке подарочных сертификатов и билетов на Спецпоказы бонусы накапливаются, но не списываются. Со спецпоказами можно ознакомиться kinostarmlad.ru/special
24. Vip-карта продается в кассах и кинобарах Сети кинотеатров Star&Mlad (ТРЦ Московской проспект и Сити-парк Град). Ее стоимость 500 рублей.
25. Vip-карта имеет функционал и правила Бонусной карты, а также даёт привилегию на посещение бесплатных мероприятий Кинотеатров Star&Mlad.
26. Vip-карту необходимо активировать на сайте kinostarmlad.ru
27. Vip-карта обмену или возврату не подлежит. В случае утери карты, гость покупает новую vip-карту, история утерянной vip-карты переносится на новую.
28. Если у гостя есть Бонусная карта, а он хочет иметь привилегии vip-карты, необходимо купить vip-карту. Все данные Бонусной карты кассир Кинотеатров перенесёт одной кнопкой. При этом бонусная карта становится недействительной.
29. Если гость желает иметь и Бонусную и vip-карту - ему необходимо иметь два номера телефона и две почты, чтобы зарегистрировать две карты.
30. Администрация Сети кинотеатров оставляет за собой право на изменение условий Бонусной системы и стоимости карты.